

노인 등 취약계층의 안전을 위한 응급안전안심서비스 10만 가구 확대 제공

- 독거노인·장애인 응급안전안심서비스 3차 사업 시행 -
- 노인, 장애인 등 안전 취약계층에 빈틈없는 안전망 제공 -

보건복지부(장관 조규홍)는 「독거노인·장애인 응급안전안심서비스」 3차 사업이 본격 시행되어 추가 10만 가구에 서비스 확대 제공한다고 밝혔다.

본 서비스는 홀로 사시는 어르신과 보호가 필요한 장애인을 대상으로, 정보통신기술 기반의 장비를 집안에 설치해 화재 등 응급상황 및 활동이 감지되지 않는 상황에 119로 자동 신고하는 등 구급·구조를 지원하는 사업이다.

2022년 말 기준 총 20여 만 가구에 서비스를 제공 중이다. 작년 한 해 조치된 응급상황 및 신고는 총 16만 3,268건이었다. ▲응급버튼을 통한 신속 신고 1만 7,950건 ▲화재로 인한 자동 신고가 6,265건 ▲활동이 감지되지 않아 낙상, 고독사 등이 의심되어 응급관리요원이 안부를 확인한 경우 13만 9,053건이었다.

울산의 70대 어르신은 심근경색 시술 후 댁에서 코피가 멈추지 않자 응급버튼을 눌러 신속히 119의 도움을 받아 치료하였다. 전북 완주군의 80대 어르신은 외출 중 자택에 화재가 발생하였으나 화재감지기가 자동으로 119에 신고해 피해를 최소화했다. 또한, 전북 정읍시에서는 80대 어르신이 저혈당 쇼크로 쓰러져 활동이 감지되지 않자 응급관리요원이 보호자 확인 후 현관문을 개방하여 응급실로 이송해 생명을 구하기도 하였다.

2023년 본격 시행되는 3차 사업은 “살려줘”를 외치면 곧바로 119에 신고하는 음성인식 기능과 활동이 감지되지 않은 대상자에게 안부전화를 하는 인공지능 케어콜 서비스 등 발전된 기술을 추가로 도입하였다. 가까운 읍·면·동 행정복지센터에 방문 또는 전화로 본인 및 대리인이 신청할 수 있다.

보건복지부 염민섭 노인정책관은 “발전된 정보통신기술을 활용해 지역 사회에 계시는 노인·장애인 등 안전 취약계층에 빈틈없는 안전망을 제공

하고자 한다”라며, “사업 분석을 통해 안전 확인이 필요한 대상자를 앞으로도 계속해 확대해 나가겠다”라고 말했다.

담당 부서	노인정책관 노인정책과	책임자	과 장 이윤신 (044-202-3465)
		담당자	사무관 이태경 (044-202-3459)



- <붙임> 1. 독거노인·장애인 응급안전안심서비스 사업 개요
 2. 독거노인·장애인 응급안전안심서비스 포스터

□ 서비스 대상자

- (독거노인) △기초생활·차상위 및 기초연금수급자이거나 △생활여건·건강상태 등을 고려해 지자체장이 상시보호가 필요하다 인정하는 자
- (장애인) 장애인 활동지원 수급자 등 상시 보호가 필요한 장애인

□ 서비스 내용

- 댁내 설치된 장비는 감지한 응급상황*을 119 및 응급관리요원에 자동으로 알려 신속한 구급·구조를 지원

* (화재 감지) 댁내 화재 시 **화재감지기**가 감지해 119에 곧바로 신고

* (응급 호출) 화장실 또는 침실에 **응급호출기**를 설치해 응급상황 시 버튼을 누르거나 음성으로 간편하게 119 신고 가능

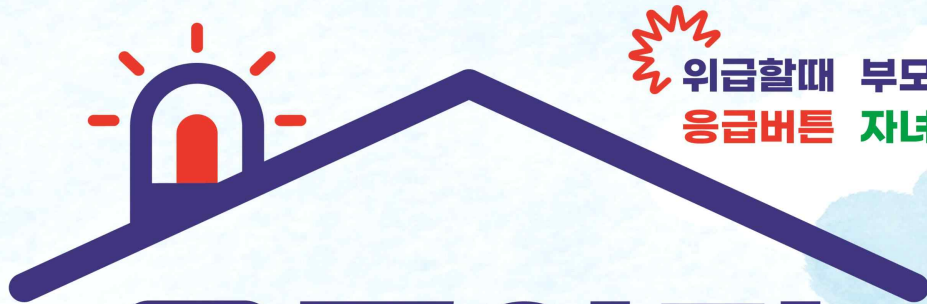
* (활동량 감지) **활동량 감지기** 및 **레이더센서**로 움직임, 심박·호흡 등을 측정해, 쓰러지거나 의식을 잃은 경우 응급관리요원에 알려 안부 확인

<댁내 설치 기기>



□ 대상가구 수 및 대응 실적

구분	대상자 수(가구)			응급상황 등 조치(건)			
	합계	노인	장애인	합계	응급호출	화재발생	활동 미감지
2020년	90,857	82,912	7,945	88,706	8,889	4,987	74,830
2021년	129,851	121,707	8,144	119,342	15,630	5,915	97,797
2022년	205,548	193,861	11,687	163,268	17,950	6,265	139,053



위급할때 부모안전
응급버튼 자녀안심

응급안전 안심서비스

불나면
119
자동신고

활동이 없으면
대상자
안부확인

혼자 사는 어르신, 장애인 가구에 화재감지기, 응급호출기 등을 설치하여
불이 나면 119에 자동신고하고, 활동이 없으면 안부를 확인합니다.

신청대상

만 65세 이상 혼자 사는 어르신

상시보호가 필요한 장애인

▶ 자세한 선정기준은 지역센터로 문의

신청방법

읍·면·동 행정복지센터 및
지역센터에 본인 또는 대리인이
방문·전화하여 신청



QR코드로
전국 지역센터
주소와
전화번호를
확인하세요!



문의

129 (보건복지상담센터)
1566-3232 → 7 → 1 (중앙모니터링센터)

지역센터



응급호출기
응급버튼을 누르면
소방서(119)로 연결돼요



게이트웨이
119, 소방서로 연결
통화 저장된 비상연락처
(자녀 등)로 전화



화재감지기
불이 나면 연기를 감지해서
소방서(119)로 연결돼요

활동량감지기
움직임이 없으면
알려줘요



출입감지기
문이 열리고 닫힌 걸
알려줘요

*역대 환경에 따라 실제 설치장치는 그림과 다를 수 있습니다.